

みつけよう、あなたのチカラが輝く場所。

障害福祉業界の魅力を発信

GUIDE BOOK

お仕事紹介ガイドブック



仙台市障害理解
促進キャラクター
「ココロン」

お問い合わせ先

仙台市健康福祉局障害福祉部障害企画課
〒980-8671 仙台市青葉区国分町3丁目7番1号
TEL: 022-214-8163 FAX: 022-223-3573
メールアドレス: fuk005330@city.sendai.jp

このガイドブックは
こちらの二次元コードから
ご覧いただけます!



INTRODUCTION

仙台市の障害福祉サービスは、誰もが自分らしく暮らし、働き、活躍し、地域とつながるためのお手伝いをしています。

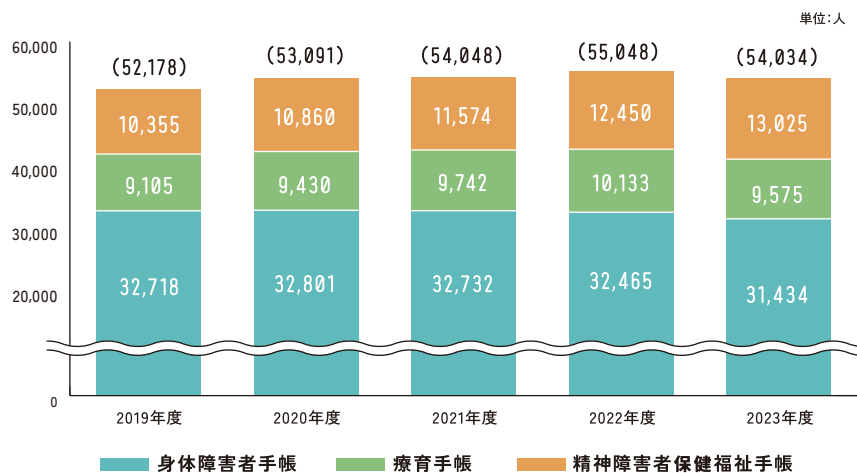
また、地域や子育て・教育・医療分野などと連携し、共生のまち・共生する社会の実現を目指す取り組みも行われています。



▶ 仙台市の障害者手帳所持者数

2023年度時点の総数は**54,034人**、
人口比率では**約5%**となっています。

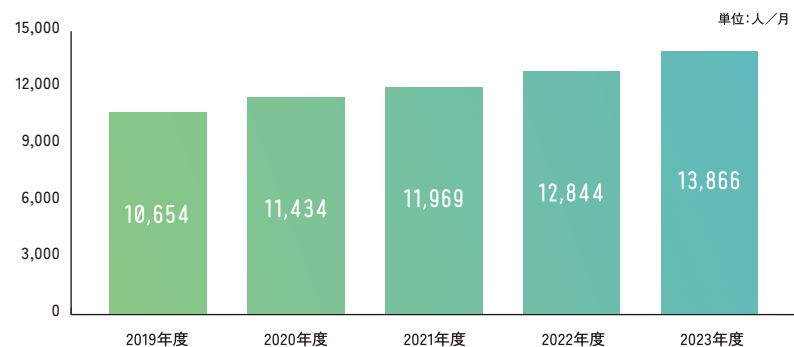
約5万人って、
仙台市内の小学生の人数と
同じくらいなんだよ！



※複数の手帳を所持している場合は、それぞれに計上している。
※2023年度に、本市から転出した者や死亡した者で返還手続きがなされていない者についてシステム台帳の整理を実施したため、2022年度よりも所持者数が減少している。(精神障害者保健福祉手帳所持者数においては、増加数が台帳整理による減少数を上回ったため増加している。)

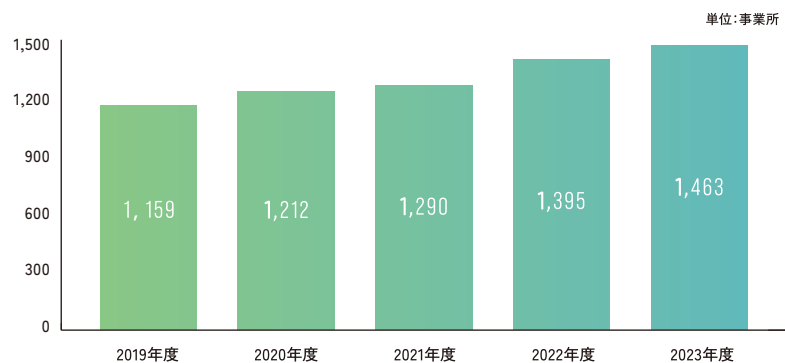
▶ 仙台市の障害福祉サービス利用者数

2023年度の利用者数は**13,866人/月**、
2019年度から**3,212人/月増**、約30%増加しています。



▶ 仙台市の指定障害福祉サービス事業所等数

2023年度の総事業所数は**1,463事業所**、2019年度から**304事業所**増加しています。



障害者手帳所持者数や、障害福祉サービスの利用者数が増えているから、
事業所も増加傾向が続いているんだね。

障害福祉業界で活躍する人のニーズが毎年高まっているよ！



支え合う地域で、あなたのチカラを

仙台市の障害福祉サービスは、誰もが自分らしく暮らし、働き、活躍し、地域とつながるためのお手伝いをしています。そしてそれを支えているのは、職員一人ひとりのチカラです。

日常生活のサポートから、就労支援、社会参加の充実等まで、利用者の方の笑顔を近くで見ながら自分自身も成長できるやりがいがある仕事です。「誰かのために」をカタチにする仕事を、私たちと一緒に始めてみませんか？

INDEX

相談支援サービス

障害のある方や保護者の意向に基づき、障害福祉サービスの利用計画書案を作成し、定期的な状況チェックや見直しを行います。また、障害者支援施設等に入所している方や精神科病院に入院中の方が、地域での生活に移行できるよう支援したり、緊急時に訪問や関係機関との連絡調整などを行います。

相談支援サービスの分野で **P08**
活躍するスタッフ紹介



障害児支援サービス

障害のある児童が入所・通所する施設で、児童の治療や発達の援助、生活の自立に必要な支援を行ったり、保護者への療育相談や保育所・幼稚園等への訪問支援などを行います。

障害児支援サービスの分野で **P05**
活躍するスタッフ紹介



訪問系サービス

障害のある方の自宅を訪問し、食事・入浴等の介護や家事援助等のサービスを行います。また、障害のある方の外出に同行し、代筆・代読、危険回避などの必要な支援を行います。

訪問系サービスの分野で **P09**
活躍するスタッフ紹介

訓練系・就労系サービス

リハビリテーション、入浴・食事に関する自立に向けた訓練や生活相談、一般企業での雇用に向けた職場体験や相談支援、事業所での生産活動や能力向上訓練などを行います。

訓練系・就労系サービスの分野で **P06**
活躍するスタッフ紹介



居住支援系サービス

日常生活上の支援や助言を行ったり、施設に入所する人に夜間・休日の食事や入浴、排泄の介護などを行います。

居住支援系サービスの分野で **P10**
活躍するスタッフ紹介



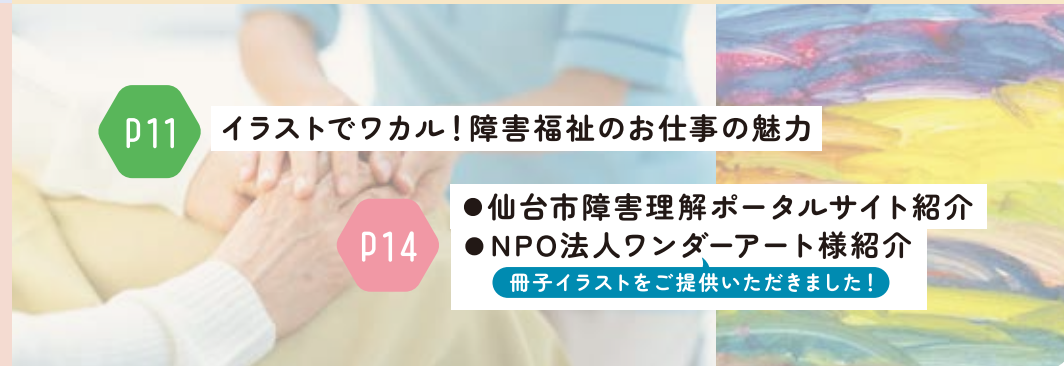
日中活動系サービス

生活等に関する相談・助言や創作的活動、生産活動の機会の提供、入浴や排せつ、食事等の介護、調理・洗濯・掃除などの家事を行います。

日中活動系サービスの分野で **P07**
活躍するスタッフ紹介

P11 イラストでワカル! 障害福祉のお仕事の魅力

P14 ●仙台市障害理解ポータルサイト紹介
●NPO法人ワンダーアート様紹介
冊子イラストをご提供いただきました!



障害児支援サービス

主なサービス

- ・障害児入所施設(福祉型・医療型)
- ・児童発達支援(主に就学前)
- ・放課後等デイサービス(就学後)
- ・保育所等訪問支援

障害のある児童が入所・通所する施設で、児童の治療や発達の援助、生活の自立に必要な支援を行ったり、保護者への療育相談や保育所・幼稚園等への訪問支援などを行います。



放課後等デイサービス

現場リーダー・高橋さん 4年目

子どもたちの笑顔と出会う瞬間が大きなやりがいに

Q1. 日頃から心がけていることは？

利用者さんと接するときは、個々のやりとりを大切にしています。利用者さんが抱えている困り感は様々で、見ただけではわからないことが多いので、利用者さんに「どうしたい？」と聞き、一緒に掘り下げて考えるように心がけています。



Q2. やりがいを感じる点は？

もっとも大きなやりがいを感じるのは、利用者さんの笑顔と出会えたときですね。最大級の笑顔を見たときは、よし頑張ろうという気持ちになります。保護者の皆さんに対しては、その日に起こったこと、特に利用者さん一人ひとりの「素敵だと感じたこと」を具体的にお伝えし、これからも信頼関係づくりに努めていきたいと考えています。

Q3. 成長したと感じる点は？

以前と比べると、ただ単に「できなかった」「うまくいかなかった」で終わらずに、「次はどのように関わろうか」と考えながら行動に移していけるようになったことは、自分でも大きな成長につながったと感じています。自分自身、今後も障害福祉の仕事の続けていくために、現状の自分に慢心することなく、振り返りを大切に心がけていきたいですね。



高橋さんが働く事業所

リッキーガーデン
あすと長町
TEL.022-395-9843



高橋さんのとある1日のスケジュール

- | | | | |
|-------|---------------|-------|--------------|
| 10:00 | 出勤
1日の予定確認 | 13:30 | 送迎
～おやつ提供 |
| 11:30 | 昼礼
～ケース会議 | 16:00 | メイン活動 |
| 12:30 | 休憩 | 17:30 | 送迎～各種業務 |
| | | 19:00 | 退勤 |

インタビュー詳細版はこちら！



訓練系・就労系サービス

主なサービス

- ・自立訓練(機能訓練・生活訓練)
- ・就労移行支援
- ・就労定着支援
- ・就労継続支援(A型・B型)

リハビリテーション、入浴・食事に関する自立に向けた訓練や生活相談、一般企業での雇用に向けた職場体験や相談支援、事業所での生産活動や能力向上訓練などを行います。



就労移行支援・就労定着支援

就労支援員・大泉さん 3年目

利用者さんと喜びを分かち合えることがやりがいに

Q1. 日頃から心がけていることは？

何よりも利用者さんへの伝え方を大切にしています。言葉の受け止め方というのは人それぞれなので、ときには他のスタッフにも相談しながら、言葉の選び方やタイミングに気を遣っています。また、他のスタッフやチーム間で情報を共有する際は、主観が入らないように気をつけ、ありのままの事実を伝えるようにしています。他のスタッフからのアドバイスで、新しい視点に気づかされることがあるからです。



Q2. やりがいを感じる点は？

就職した利用者さんが「安心して働けている」「職場で戦力になっていく」といった話を聞いたときはうれしく思います。また、ふだんの訓練の中でも「挨拶ができた」「作業のスピードが10秒間縮まった」などの喜びを利用者さんと共有できたときは、小さな変化ではありますが、私にとっても大きなやりがいにつながっています。

Q3. 今後の目標は？

入社したての頃、就労支援というのは「できないことをできるようにすること」だと思っていました。しかし、就労先で生き生きと活動している利用者さんを見ているうちに「社会では一人ひとりが役割を持っている」ということに気づかされました。これからも利用者さんの輝ける場所を見つけられるように全力で支援していきたいです。



大泉さんが働く事業所

チャレンジドジャパン
仙台センター
TEL.022-399-8956



大泉さんのとある1日のスケジュール

- | | | | |
|-------|------------------|-------|-----------------|
| 9:00 | 出勤
スタッフMTG | 13:00 | 面談
～履歴書添削 |
| 9:30 | 利用者迎え入れ
～伝達連絡 | 15:00 | 利用者見送り
～事務作業 |
| 10:00 | 利用者朝礼
講座や見守り | 17:10 | 退勤 |
| 12:15 | 休憩 | | |

インタビュー詳細版はこちら！



日中活動系サービス

主なサービス

- 生活介護 •短期入所
- 日中一時支援 •療養介護
- 地域活動支援センター

生活等に関する相談・助言や創作的活動、生産活動の機会の提供、入浴や排せつ、食事等の介護、調理・洗濯・掃除などの家事を行います。



生活介護

支援副主任・天摩さん 11年目

利用者さんの笑顔が自分自身の活力の源泉に

Q1. 日頃から心がけていることは？

利用者さんとは毎日の挨拶を大事にし、必ず全員と挨拶を交わすようにしています。当たり前の日常を守ることに加えて、季節の変わり目に室内の装飾を変えたり、ちょっとしたイベントで盛り上がったり、日常に変化（メリハリ）をつけるような工夫も凝らしています。ご家族の皆さんに対しては、笑顔での受け答えを大切に、利用者さんの変化を細かく伝えられるようにしています。



Q2. やりがいを感じる点は？

利用者さんたちもそれぞれの活動場所で「お仕事」としての責任を持っていて、ひとつのことを頑張ったという責任感が得られます。そんな頑張りぬいたときの利用者さんの笑顔は、私自身の喜びであり、活力の源泉でもあります。日常業務の中でも食事などの介助を通じて、できるだけおいしく食べてもらえるように工夫するなど、利用者さん一人ひとりから学べることは多いです。



Q3. 印象に残っていることは？

私たちの仕事には、利用者さんが自主製品を作り、その販売のために外出するという活動もあります。これまで利用者さんと一緒にいろいろな場所へ販売に出かけましたが、特に、区役所での販売のときに一日を通して販売訓練を行ったことは、他の施設との交流があるなど利用者さんの日常と異なる経験につながり、印象に残っています。



天摩さんが働く事業所

障害者日中活動支援施設
かむり学園

TEL.022-396-5801



天摩さんのとある1日のスケジュール

- | | | | |
|-------|-----------------|-------|--------------------|
| 8:30 | 出勤
～出欠確認 | 12:40 | 休憩（※夕方にも10分） |
| 9:00 | 朝清掃
～利用者迎え入れ | 13:15 | 午後の散策
～フィットネス活動 |
| 9:30 | 移動～作業開始 | 16:45 | 送迎～夕方清掃～
記録入力 |
| 12:00 | 見守り・食事介助 | 17:15 | 退勤 |

インタビュー詳細版はこちら！



相談支援サービス

主なサービス •計画相談支援

障害のある方や保護者の意向に基づき、障害福祉サービスの利用計画書案を作成し、定期的な状況チェックや見直しを行います。

主なサービス •地域移行支援 •地域定着支援

障害者支援施設等に入所している方や精神科病院に入院中の方が、地域での生活に移行できるよう支援したり、緊急時に訪問や関係機関との連絡調整などを行います。



計画相談支援

主任・生島さん 12年目

利用者さんの一番の理解者を目指したい

Q1. 日頃から心がけていることは？

利用者さんやご家族の皆さんと面談するときは、相手にプレッシャーを与えないように、うまく雑談を取り入れながら話しやすい雰囲気づくりを大切にしています。利用者さんの意向をうまく計画に反映させるため、利用者さんの考えがまとまるまで待つようにしたり、できる限り利用者さんの選択肢を広げるなどの工夫を凝らしています。相談支援サービスの業務にあたっては「私が一番の理解者になりたい」という想いを大切にしています。利用者さん自身が毎日楽しいと思える生活が理想です。



Q2. やりがいを感じる点は？

利用者さんのことを理解し、とことん寄り添うことで、自分の中に閉じこもりがちだったある利用者さんが、周りの皆さんとコミュニケーションが図れるようになったときは、大きなやりがいを感じました。



Q3. 地域との連携で工夫していることは？

地域や他の支援機関との連携を進めるうえでは、利用者さんを中心とした支援を心がけながら、担当者会議を開いたり、定期的な連絡などを通じてコミュニケーションを取るようにしています。また、利用者さん一人ひとりが自分らしい生活を送るために、障害福祉サービス以外の支援やサービスも有効活用できるように働きかけを行っています。



生島さんが働く事業所

あしすとぴあ

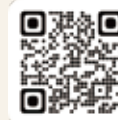
TEL.022-355-7361



生島さんのとある1日のスケジュール

- | | | | |
|-------|-----------------------------|-------|-----------------------------|
| 8:00 | 出勤
1日の予定確認 | 13:00 | モニタリング
～事務所訪問
～ミーティング |
| 10:00 | モニタリング
～事務所訪問
～ミーティング | 16:00 | 帰社
～書類作成等 |
| 12:00 | 休憩 | 17:00 | 退勤 |

インタビュー詳細版はこちら！



訪問系サービス

主なサービス ・ 居宅介護 ・ 重度訪問介護

自宅 障害のある方の自宅を訪問し、食事・入浴等の介護や家事援助等のサービスを行います。

主なサービス ・ 同行援護 ・ 行動援護 ・ 移動支援

外出 障害のある方の外出に同行し、代筆・代読、危険回避などの必要な支援を行います。



居宅介護・同行援護等

管理者・中田さん 19年目

利用者さんからの「ありがとう」を胸に刻んで

Q1. 日頃から心がけていることは？

ふだんの仕事では自分自身に余裕を持つことを意識しています。相手に何かを伝えようとするときは、やはり気持ちの余裕が大切です。利用者さんの生活を支えるうえで特に意識しているのは、何もかもしてあげるのではなく、ときには失敗を生み出す余裕も大事だということです。「失敗してもいいですよ」と働きかけ、「ここまではできるけれど、ここから先はできないからお手伝いしますね」という風を持っていただけらと思っています。外出の支援を行う際も、不測の事態にも対応できるように、下調べなどの準備を完璧にしすぎず、ある程度の余裕を残すことを意識しています。



Q2. やりがいを感じる点は？

利用者さんとは、つかず離れずではありませんが、いい距離感で接することを大切にしています。そんな中で、利用者さんから「ありがとう」「いつも助かるよ」というお言葉を頂戴したときは、頼られているなと感じ、本当にうれしくてやる気につながります。

Q3. 今後の目標は？

訪問サービスの経験を通じて痛感させられるのが、利用者さんの気持ちになって考えることの難しさ。自分というフィルターがかかってしまうからですが、そのフィルターを意識しながら、もっと想像力を働かせることができるようになりたいですね。



中田さんが働く事業所

葉山地域包括サービスステーション
葉山ヘルパーセンター
TEL.022-273-4918



中田さんのとある1日のスケジュール

8:30 出勤 1日の予定確認	12:30 休憩
9:00 サービス提供 ～事務業務等	13:30 サービス提供 ～書類作成等
11:00 書類作成	17:30 記録～伝達連絡
	18:00 退勤

インタビュー詳細版はこちら！



居住支援系サービス

主なサービス ・ 自立生活援助 ・ 共同生活援助
・ 施設入所支援



共同生活援助

副主任・市川さん 4年目

利用者さんの自立につながるやりがいのある仕事

Q1. 日頃から心がけていることは？

朝一番に「おはようございます」と気持ちの良い挨拶から始めることを心がけています。利用者さんの表情や声の様子から、その日の体調や気分などのちょっとした変化に気づくことができるからです。また、利用者さんとのコミュニケーションはもちろん、支援者同士のコミュニケーションも大切にしながら、チームで支援することを意識しています。



Q2. やりがいを感じる点は？

最初の頃、何となく障害福祉は大変な仕事というイメージを持っていましたが、一人ひとりの個性に合わせた支援を心がけることで、利用者さんの自立につながるやりがいのある仕事だと実感しています。工作中、利用者さんが笑顔で「ありがとう」や「おいしいよ」と言ってくれることは、大きな励みにつながっています。



Q3. 印象に残っているエピソードは？

ある日、利用者さんが母の日にちなんだ作品として、折り紙で作ったカーネーションの壁飾りをプレゼントしてくれました。それまでは仕事中に着用しているエプロンの色で「〇〇のお姉さん」と呼ばれていましたが、その日から「(ホームの)お母さん」と呼ばれています。ホームならではの和やかな雰囲気に合わせて、あえてそのまま利用者さんの好きなように呼んでいただいています。



市川さんが働く事業所

ソレイユホーム
TEL.022-226-8308



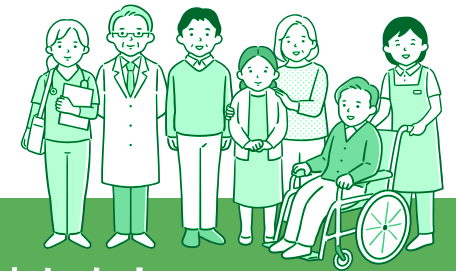
市川さんのとある1日のスケジュール

6:30 出勤～食事の準備 ～見守り～片付け ～洗濯	15:00 洗濯物片付け ～迎え入れ
8:30 見送り～清掃	16:00 食事の準備 ～見守り～片付け
9:30 記録の作成	18:30 記録～伝達連絡
10:00 一時退勤	19:00 退勤

インタビュー詳細版はこちら！



イラストでワカル! 障害福祉のお仕事の魅力



01 お仕事で満足している点は? TOP10

1位 仕事の面白さ

2位 職員同士の人間関係

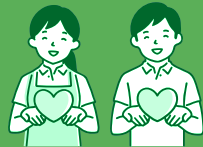
3位 勤務地

4位 社会に貢献していると感じる

6位 上司との人間関係

8位 雇用の安定性

10位 給与・福利厚生



5位 労働時間・有給休暇等

7位 利用者・利用者の家族との関係

9位 専門性を発揮できる



02 やりがいを感じる瞬間は? TOP5

1位 利用者の支援

2位 自分の成長の実感

3位 利用者・利用者の家族からの感謝

4位 社会貢献

5位 チーム・組織への貢献



03 ここが魅力! 障害福祉のお仕事

人の人生の1ページに関わることの尊さを感じることができる仕事。

価値観や人生観が広がり、人間的に成長できる。

様々な人との出会いがある。 対人援助は毎回違ったものがあり常に新鮮。

04 他の業界から転職しました!

インタビュー詳細版

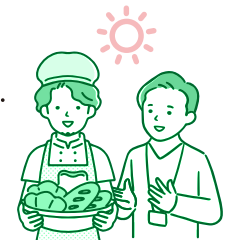
日々学びを大切にできる仕事 日中活動系サービス

【転職11年目】 門間さん / 障害者日中活動支援施設 かむり学園



前職はバーテンダーとして働いたり、創作居酒屋の立ち上げを手伝っていましたが、夜の仕事についているうちに、自分の中で「日が昇る時間帯に仕事をしたい」と思うようになりました。そんな折に東日本大震災が発生し、障害のある方に接する機会があり、障害福祉の世界を実感して障害福祉の仕事に興味を持ちました。

現在は障害者日中活動支援施設で利用者さんの支援を行っています。主な所属活動班は製造班で、パンやこんにゃくの製造・販売・納品からスタッフの教育まで全てに従事しています。自分が教えているようで、実は教わることの方が多く感じます。日々学びを大切にしたいという方にとって、障害福祉業界は好ましい職場だと思います。



インタビュー詳細版

子どもたちに関われることが喜びに 障害児支援サービス

【転職1年目】 Hさん / リッキーガーデンあすと長町



前職は手術室の清掃で、手術が終わった部屋の片づけや清掃、部品の補充などをしていました。障害福祉業界へ転職したきっかけは、元々子ども好きだったことに加え、母が児童関係の仕事に就いており、話を聞く中で「やりがいを感じる仕事だろうな」と興味を持ったためでした。

現在は放課後等デイサービスで、利用者さんの成長をサポートしています。人と接することが前職との一番の違いかなと思います。前職は外部の方とはほとんど接する機会がなく、常にもくもくと作業を行っていましたが、今は常に利用者さんと関わっています。関わっていくうちに打ち解けあえたり、気持ちや考えなどを話してくれるようになることがとてもうれしく感じます。次の日もまた頑張ろうと思えます。



【出典】障害福祉分野における人材確保・定着状況に関する障害福祉事業所所属職員へのアンケート結果(仙台市)
https://www.city.sendai.jp/kenko-kikaku/jinzai/documents/jinnzai_houkoku_1.pdf

05 資格や経験がなくても始められる!

▶ **生活支援員** 障害者福祉施設に入所または通所している利用者の方が自分らしく生活ができるように、生活上の支援を行います。

活躍できる主な分野 日中活動系サービス、居住支援系サービス

▶ **就労支援員** 企業への就職を希望している障害のある方などに対して、求職活動の支援や就職後のフォローを行います。

活躍できる主な分野 訓練系・就労系サービス



06 気になる!キャリアパスのこと

マネジメント職へのキャリアパス例



1年目 現場経験……支援スタッフとして職務経験を積みます。

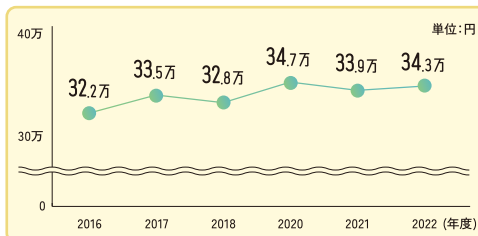
4年目 現場リーダー……業務進捗管理や業務改善など、チーム内で調整役を務めます。

9年目 サービス管理責任者……サービスの管理、職員の育成などを行います。

15年目 管理者……施設管理や人事・労務管理を行います。

07 障害福祉の給与って?

厚生労働省の「障害福祉サービス等従事者処遇状況等調査」によると、2022年度の障害福祉サービスの職員(常勤)の平均給与額は34.3万円で、2016年度と比べて約2万円アップしています。



【出典】障害福祉サービス等従事者処遇状況等調査(厚生労働省)
https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/shougaiukushi_service_chousa02.html

※2019年度は調査データなし
 ※給与水準は支援内容や年齢、経験に応じて異なります。



INFOMATION



仙台市障害理解ポータルサイトでは、「誰もが暮らしやすいまち仙台」を目指して、障害理解の入り口になる様々な情報を集約して発信しています。

掲載情報

- 障害のある方と支援者の方へのインタビュー
- 市内で開催される障害のある方もない方も参加できるイベント
- 障害のある方が活躍する飲食店や雑貨店を掲載する店舗情報マップ…etc.

仙台市障害理解ポータルサイト
<https://sendai-shougairikai.com/>



冊子イラストをご提供いただきました!

ご協力施設のご紹介

NPO法人ワンダーアート

平日のアートの仕事場(Wonder Workers(就労継続支援B型)、週末のボーダレスアトリエ(Wonder Art Studio)で約50名のメンバーが活動しています。原点は代表でホスピタルアーティストの高橋雅子氏が病院や被災地で行ってきた“アート”を通じた心の応援活動。荒町商店街にあるアートスタジオを拠点に「誰もが活かされる社会をめざし、アートの力でチャレンジする」取り組みを全国で展開しています。地域に開かれた事業として、障害のある方だけでなく、近所の方も多く訪れます。東日本大震災後は緊急支援チームとして活動を続けました。

NPO法人ワンダーアートHP
<https://www.wonderart.info/>

